

RÖSTBREVÅDAN

Röstbrevlådan är ett digitalt system för hantering av röstmeddelanden. Systemet styrs genom att skicka koder med hjälp av knappsatsen på en telefon eller genom att använda knappsatsen på skärmen på en SoftPhone. Valmöjligheterna för att styra systemet i olika situationer är strukturerade i menyer. Information om valen ges via en inspelad röst.

Efter det att du slagit numret till röstbrevlådesystemet så svarar systemet med att be dig slå ditt brevlådenummer och din säkerhetskod, du får sedan information om din röstbrevlådas meddelandestatus, eventuella nya meddelanden läses upp och därefter ges valen för huvudmenyn. Du behöver inte vänta på att få all information, du kan alltid slå koden för att gå till en funktion i systemet. Du kan också alltid avsluta samtalet genom att lägga på luren.

Logga in

1. Ring upp röstbrevlådesystemet, t ex 7000. Numret kan variera för olika brevlådesystem, fråga din systemadministratör om anslutningen till ditt system.
2. Ange ditt brevlådenummer, t ex 7790.
3. Slå din säkerhetskod. Se vidare *Huvudmenyn*.

Om du inte har något konto i röstbrevlådan (första gången) och ringer från en **intern** telefon så sätts ett konto upp automatiskt. Du får då möjlighet att välja en personlig säkerhetskod (PIN-kod).

Huvudmenyn

Här gör du de övergripande valen för att gå vidare i röstbrevlådan.

1	Lyssna på gamla meddelanden	Spela upp aktuella meddelanden. Se vidare <i>Meddelandehantering</i> .
2	Lyssna på sparade meddelanden	Spela upp de meddelanden som du sparat. Se vidare <i>Meddelandehantering</i> .
3	Nytt hälsningsmeddelande	Spela in ett nytt hälsningsmeddelande
4	Ny PIN-kod	Byt ut din personliga PIN-kod.
0	Hjälp	Få hjälp med hur röstbrevlådan används.

Meddelandehantering

Här hanterar du dina meddelanden. Menyn används när ett meddelande är aktivt.

6	Radera meddelandet	Ta bort det aktuella meddelandet.
7	Spara meddelandet	Meddelandet sparas tills du raderar det.
8	Föregående meddelande	Spela upp det föregående meddelandet.
9	Nästa meddelande	Spela upp nästa meddelande.
*	Huvudmenyn	Lämna meddelandehantering och gå till huvudmenyn.

Lathund för Linksys SPA-941/SPA-942 IP Telefon



Figur 1. Linksys SPA-941/ SPA- 942 IP Telefon

DETTA DOKUMENT

Detta dokument är en kortfattad beskrivning av hur en Linksys SPA-941/SPA-942 IP Telefon används tillsammans med Advoco NetPBX™ IP telefonisystem.

Informationen i detta dokument kan komma att ändras och Advoco Software AB förbehåller sig den fulla rätten att kontinuerligt förändra innehåll och funktioner i sina produkter.

För mer detaljerad information om Linksys terminaler, se användardokumentationen som levereras med respektive enhet.



KONFIGURATION

Innan telefonen kan användas i Advoco NetPBX™ systemet så måste den först konfigureras. För en beskrivning av hur telefonen ska konfigureras, se det separata dokumentet AS 734 04, *Konfiguration av Linksys SPA-941/SPA-942*.





RINGA MED LINKSYS SPA-941/SPA-942 IP TELEFON

Om inte # eller dial trycks efter det att ett nummer slagits tar det ca 5 sekunder innan samtalet kopplas.

Inkommande samtal

Lyft luren eller tryck på  (för att använda högtalaren) eller  (för att använda headset).







Utgående samtal

Med luren:	Med högtalare/headset:
1. Lyft luren. Avvakta kopplingston.	1. Tryck på  (högtalare) /  (headset). Avvakta kopplingston.
2. Slå telefonnumret*.	2. Slå telefonnumret*.
3. Tryck # eller välj dial med den vänstra menyvalsknappen (eller vänta på uppkoppling).	3. Tryck # eller välj dial med den vänstra menyvalsknappen (eller vänta på uppkoppling).
Alternativt:	Alternativt:
1. Slå telefonnumret*.	1. Slå telefonnumret*.
2. Lyft luren.	2. Tryck på  (högtalare) /  (headset).

Tips: Tryck på **delChar** (skärmknapp) för att radera sista slagna siffran när du slår ett nummer.

* Interna telefonnummer slås utan prefix medan externa telefonnummer slås med en inledande 0:a.

Återuppringning

Med luren:	Med högtalare/headset:
1. Tryck på redial (vänster skärmknapp).	1. Tryck på redial (vänster skärmknapp).
2. Välj ett telefonnummer i listan med  eller  menyknapp.	2. Välj ett telefonnummer i listan med  eller  menyknapp.
3. Lyft luren.	3. Tryck på  (högtalare) /  (headset).

Under samtal


Avsluta samtal

Med luren:	Med högtalare/headset:
Lägg på luren.	Tryck på  (högtalare) /  (headset).

Sända siffror (DTMF-tonsignaler)

Med luren:	Med högtalare/headset:
Tryck önskade siffror .	Tryck önskade siffror .

Parkering av samtal

Tryck på **Parkering** . Det pågående samtalet parkeras (linjen blinkar rött) du kan nu svara på ett annat samtal eller ringa ett nytt samtal på en andra linje. Se även *Pendla mellan samtal* nedan.

Konsultation/Flytta/3-partssamtal (konferenssamtal)

Under samtal med den första parten,

1. Tryck på en ledig **Linje**-knapp för att välja en ny linje. Det första samtalet parkeras.
2. Slå telefonnumret* till den andra parten.
3. Tryck # eller välj **dial** med den vänstra skärmknappen (eller vänta på uppkoppling).

Under ett konsultationssamtal kan du pendla mellan samtalen, flytta samtalet eller koppla ihop samtalen till ett 3-partssamtal. För mer information, se nedan.

Avsluta konsultation

Under ett konsultationssamtal,

1. Tryck på samtalets **Linje**-knapp (lyser fast rött). Konsultationssamtalet kopplas ner.
2. Tryck på **Linje**-knappen för det parkerade samtalet (blinkar rött) för att återuppta samtalet.

Pendla mellan samtal

Under ett konsultationssamtal,

- Tryck på **Linje**-knappen för ett parkerat samtal (blinkar rött). Samtalet återupptas (linjelampan lyser nu fast rött) och det andra samtalet blir parkerat (blinkar rött).

Flytta ett konsultationssamtal

Under ett konsultationssamtal,

- Tryck på **xferLx** (skärmknapp). De två samtalen kopplas ihop och du kopplas ner.

3-partssamtal

Under ett konsultationssamtal,


- Tryck på **confLx** (skärmknapp) för att koppla ihop alla parter.

Om en part avslutar sitt samtal så fortsätter ditt samtal med den kvarvarande parten.

Om du lägger på så kopplas alla samtal ner

Överflyttning (flytta ett samtal utan konsultation)

Under ett samtal,

1. Tryck på  menyknapp.
2. Tryck på **bxfer** (skärmknapp) för att byta till Blind transfer meny.
3. Slå telefonnumret* till den andra parten.
4. Tryck **dial** (skärmknapp).
Samtalen kopplas ihop när den uppringda parten svarar och du kopplas ner.

* Interna telefonnummer slås utan prefix medan externa telefonnummer slås med en inledande 0:a.