



Advoco NetPBX™

Konfiguration av Linksys PAP2T ATA

9 oktober 2009

Advoco Software AB

Advoco erbjuder ett komplett, programvarubaserat telefonsystem för företag och Contact Centers. Systemet är uppbyggt kring en patenterad IP-baserad telefonikärna och erbjuder alla verktyg för en modern telekommunikation.

Advoco Software AB är ett svenskt företag som utvecklar och marknadsför IP-baserade telefonsystem. Huvudprodukten är Advoco NetPBX™, ett komplett system för modern företagstelefon och effektiv hantering av kundkontakter.

För mer information om Advoco, besök vår webbportal: <http://www.advoco.se>.

Detta dokument

Detta dokument ger en översikt över konfiguration av en Linksys PAP2T Analog Terminal Adapter (ATA) som ska användas i Sverige tillsammans med Advoco NetPBX IP-telefonsystem. Dokumentet beskriver nuvarande produktversion 5.1.6.

Utrustning provisioneras normalt automatiskt i Advoco NetPBX 5. Använd denna guide bara om utrustningen ska konfigureras manuellt. För mer information om hur en utrustning läggs in och provisioneras i Advoco NetPBX 5, se dokumentet *AS 734 52, Advoco NetPBX Quick Guide – Administrator*.

Informationen i detta dokument kan komma att ändras och Advoco Software förbehåller sig den fulla rätten att kontinuerligt förändra innehåll och funktioner i sina produkter.

1 KONFIGURATION AV LINKSYS PAP2T ATA

De tre huvudsteg som behöver genomföras för att ansluta en Linksys PAP2T ATA-box till Advoco NetPBX är:

- **Tilldela en enhet i Advoco NetPBX.** För mer information, se avsnitt *Skapa en utrustningsenhet i NetPBX* nedan.
- **Anslut boxen till systemet.** För mer information, se avsnitt *Anslut boxen* nedan.
- **Initiera boxen.** För mer information, se avsnitt *Konfigurera boxen* nedan.

2 SKAPA EN UTRUSTNINGSENHET I NETPBX

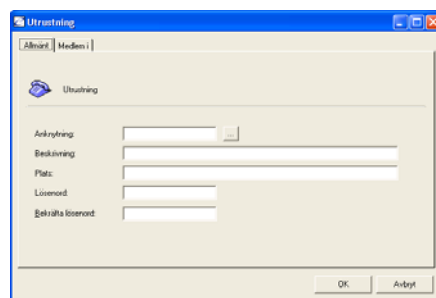
2.1 Advoco NetPBX 4

I administrationsklienten för NetPBX 4:

Hantering

1. Skapa en ny utrustningsenhet.
Dialogen *Ny utrustning* nås genom att klicka på ikonen **Ny utrustning** eller via Pop-up menyn när mappen *Utrustning* är vald i *Trädvyn* i Advoco NetPBX - Administrator.
 2. Välj ett ledigt anknyningsnummer för utrustningen genom att klicka på ikonen [...] i fältet *Anknytning*. [obligatoriskt]
 3. Ge en beskrivning av och plats för utrustningen. [frivilligt]
 4. Skriv ett lösenord för utrustningen. [obligatoriskt]
- Notera:** Anknyningsnummer och lösenord kommer att användas vid konfigurationen av ATA-boxen.
5. Klicka **OK** för att spara den nya enheten.

Sida / Dialog



För mer information, se avsnitt *Devices* i handboken *AS 733 91, Advoco NetPBX – Administrator (limited)* eller *AS 732 32, Advoco NetPBX – Administrator (extended)*.

2.2 Advoco NetPBX 5

Utrustning provisioneras normalt automatiskt i Advoco NetPBX 5. Använd denna guide bara om utrustningen ska konfigureras manuellt. För mer information om hur en utrustning läggs in och provisioneras i Advoco NetPBX 5, se dokumentet *AS 734 52, Advoco NetPBX Quick Guide – Administrator*.

I administratörens webbportal för NetPBX 5:

Hantering

1. Klicka på **Edit** i raden för en användare på sidan **Tenant – Users**.
Sidan **Tenant – Users: Edit** öppnas.
2. Klicka på tabben *Active Phones*.
3. Aktivera den första lediga *Internal Phone*.
Utrustningens anknyningsnummer som visas i fältet *Number* används senare i konfigurationen.
4. Glöm inte att klicka på **Save** innan du lämnar administratörens portal.

Sida / Dialog



3 ANSLUT BOXEN

1. Anslut ATA-boxen till det lokala nätverket genom att koppla nätverkskabeln till porten *Ethernet*.
2. Anslut en analog telefon till porten *Phone 1*.
3. Koppla strömadaptern till elnätet och koppla kabeln till porten *Power*.

4 KONFIGURERA BOXEN

ATA-boxen har en integrerad webbsida för att hantera den konfiguration som krävs för NetPBX-systemet.

Det krävs två steg för att få tillgång till ATA-boxens webbsida:

1. **Ta fram adressen till boxens webbsida.** För mer information, se avsnitt *IP-adressen till ATA-boxens webbsida* nedan.
2. Öppna boxens webbsida i en webbläsare. För mer information, se avsnitt *ATA-boxens webbsida* nedan.

4.1 IP-adressen till ATA-boxens webbsida

1. Lyft telefonluren och tryck **** (fyra tryck) för att starta röstmenyn (IVR).
Du får höra en röst som säger: "Configuration menu. Please enter option followed by the # (pound) key or hang up to exit."
2. Tryck 110#.
Rösten läser upp adressen till boxens webbsida. Du kan få den repeterad genom att trycka kommandot en gång till.
3. Lägg på luren.

4.2 ATA-boxens webbsida

System Information	DHCP: Enabled	Current IP: 192.168.1.181
Host Name: LinksysPAP	Domain: advoco.com	
Current Netmask: 255.255.255.0	Current Gateway: 192.168.1.1	
Primary DNS: 192.168.1.10		
Secondary DNS:		
Product Information	Product Name: PAP2T	Serial Number: FLJ00F300425
Software Version: 5.1.3(LS)	Hardware Version: 0.1.5	
MAC Address: 0016B65F1EA0	Client Certificate: Installed	
Customization: Open		
System Status	Current Time: 1/1/2003 12:04:23	Elapsed Time: 00:04:23
Broadcast Pkts Sent: 5	Broadcast Bytes Sent: 1710	
Broadcast Pkts Recv: 252	Broadcast Bytes Recv: 26598	
Broadcast Pkts Dropped: 0	Broadcast Bytes Dropped: 0	
RTP Packets Sent: 0	RTP Bytes Sent: 0	
RTP Packets Recv: 0	RTP Bytes Recv: 0	
SIP Messages Sent: 2	SIP Bytes Sent: 992	
SIP Messages Recv: 2	SIP Bytes Recv: 844	
External IP:		
Line 1 Status	Display Name: 3703	User ID: 3703
Hook State: On	Registration State: Online	
Last Registration At: 1/1/2003 12:00:00	Next Registration In: 3307 s	
Message Waiting: No	Call Back Active: No	

Bild 1. Exempel på ATA-boxens startsida

- Skriv in adressen till ATA-boxens webbsida (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) i en webbläsares adressfält.

Webbsidan öppnas och visar de nuvarande grundinställningarna.

Byt vy genom att:

1. Klicka på **Admin Login**.
2. Klicka på **Switch to Advanced View**.

Nu visas en annan uppsättning flikar. För att konfigurera ATA-boxen till NetPBX så måste parametrar sättas under flikarna *System*, *SIP*, *Provisioning*, *Regional* och *Line 1*.

OBS! Tänk på att klicka på **Save** för att spara dina uppdateringar innan du lämnar sidan.

4.2.1 System

1. Öppna fliken *System*.
2. Kontrollera/sätt parametern i avsnittet **Internet Connection Type**:

DHCP:	yes
-------	-----

3. Kontrollera/sätt parametern i avsnittet **Optional Network Configuration**:

Primary NTP Server:	time.nist.gov
---------------------	---------------

4.2.2 SIP

1. Öppna fliken *SIP*.
2. Kontrollera/sätt parametern i avsnittet **SIP Parameters**:

Sip Server Name:	Advoco NetPBX	Sip User Agent Name:	PAP2T-EU
------------------	---------------	----------------------	----------

4.2.3 Provisioning

1. Öppna fliken *Provisioning*.
2. Kontrollera/sätt parametern i avsnittet **Configuration Profile**:

Provision Enable:	no
-------------------	----

4.2.4 Regional

1. Öppna fliken *Regional*.
2. Kontrollera/sätt parametrarna i avsnitt *Call Progress Tones*:

Dial Tone:	425@-12;10(*0/1)
Busy Tone:	425@-20;10(.25/.25/1)
Ring Back Tone:	425@-20;*(1/4/1)

3. Kontrollera/sätt parametrarna i avsnitt *Distinctive Ring Patterns*:

Ring1 Cadence:	60(1/5)
-----------------------	---------

4. Kontrollera/sätt parametrarna i avsnitt *Control Timer Values*:

Hook Flash Timer Min:	.05
------------------------------	-----

5. Kontrollera/sätt parametrarna i avsnitt *Miscellaneous*:

Set Local Date:	[mm/dd]	FXS Port Impedance:	270+750 150nF
Time Zone:	[Den lokala tidszonen]		
Daylight Saving Time Rule:	start=3/-1/7/2:0:0;end=10/-1/7/3:0:0;save=1		
Caller ID Method:	DTMF		

Notera: Adaptern förutsätts vara placerad i Sverige.
Modifiera genom att byta ut regeln för sommartid.

4.2.5 Line 1 (eller 2)

1. Öppna fliken *Line 1* (eller 2).
2. Kontrollera/sätt parametrarna i avsnittet *Proxy and Registration*:

Proxy:	NetPBX 4: [Namnet på kunden (tenant) före namnet på servern för NetPBX] (t.ex tenant.arcstel1.net) NetPBX 5: [Namnet på kunden (tenant) och service provider före namnet på servern för NetPBX] (t.ex tenant.sp.arcstel2.net)	Use Outbound Proxy:	yes
Outbound Proxy:	[Namnet på utgående proxy och portnummer för NetPBX] (t.ex proxy.arcstel2.net:5065)	DNS SRV Auto Prefix:	yes
Use DNS SRV	yes		

3. Kontrollera/sätt parametrarna i avsnittet *Call Feature Settings*:

Blind Attn-Xfer Enable:	yes
--------------------------------	-----

4. Kontrollera/sätt parametrarna i avsnittet *Subscriber Information*:

Display Name:	[Anknytningen som gavs till utrustningen i NetPBX]*	User ID:	[Anknytningen som gavs till utrustningen i NetPBX]*
Password:	NetPBX 4: [Lösenordet som sattes till utrustningen i NetPBX]* NetPBX 5: [Samma som utrustningens anknytning]		
Auth ID:	[Anknytningen som gavs till utrustningen i NetPBX]*		

* Som tidigare skapades för enheten i NetPBX. För mer information, se avsnittet *Skapa en utrustningsenhet i NetPBX* på sidan 3.

5. Kontrollera/sätt parametern i avsnittet *Audio Configuration*:

Preferred Codec:	G711a
-------------------------	-------

6. Kontrollera/sätt parametern i avsnittet **Dial Plan**:

Dial Plan: (S5 [1-9]xxx S5 011x. S3 <112:0112> S5 <+:+>[1-9]xxxx. S5 <+:+>[1-9]x. S5 <000:+>x. S5 <00:+46>x. S5 <0:+468>x.)
--

Notera: I denna nummerplan förutsätts att telefonen är placerad i Stockholm (08), Sverige.
Modifiera genom att byta ut 8 i +468 till aktuellt riktnummer (utan nollan).

Om den andra linjen ska användas till en andra telefon eller en FAX så ska motsvarande konfiguration, men med en annan anknytning, göras på den linjen. Om en FAX ska användas så måste parametrarna i avsnittet *Användning av FAX* också kontrolleras/sättas.

4.2.5.1 Användning av FAX

Om en FAX ska anslutas till ATA-boxen så måste ytterligare parametrar kontrolleras/sättas i fliken för den linje som den ska kopplas in på.

1. Öppna fliken *Line 2* (eller *1*).
2. Kontrollera/sätt parametrarna i avsnittet **Network Settings**:

Network Jitter Level:	very high
Jitter Buffer Adjustment:	disable

3. Kontrollera/sätt parametern i avsnittet **Supplementary Service Subscription** :

Call Waiting Serv:	no
Three Way Call Serv:	no

4. Kontrollera/sätt parametern i avsnittet **Audio Configuration**:

Preferred Codec:	G711a	Echo Canc Enable:	no
Use Pref Codec Only:	yes		

Klicka på knappen **Save Settings**