

Advoco NetPBX™ Mobilportal



Advoco µNetPBX är en applikation som gör att valda funktioner av användarportalen för NetPBX kan användas och att samtal kan hanteras från en mobiltelefon.

Användarportalen för Advoco NetPBX måste vara konfigurerad så att portalsamtal hanteras med en mobiltelefon som är aktiv som extern telefon, se avsnittet *Inställningar för Användarportalen* på sidan 4. Mer information om användarportalen för NetPBX hittar du i dokumentet *AS 732 30, Advoco NetPBX™ Lathund - Portalen Användare*.

Detta dokument

Detta dokument är en kort handledning för Advoco NetPBX™ mobilportal µNetPBX baserad på produktversion 0.5.0.

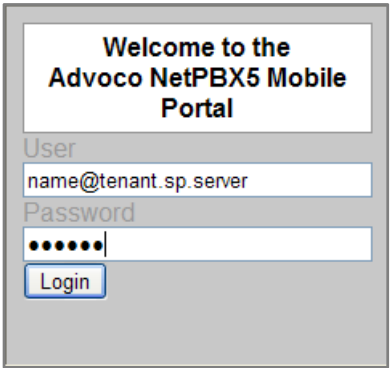
Informationen i detta dokument kan komma att ändras och Advoco Software förbehåller sig den fulla rätten att kontinuerligt förändra innehåll och funktioner i sina produkter.

Logga in

Använd en mobiltelefon med webbläsare för att Logga in på mobilportalen för NetPBX.

Notera: För att mobilportalen ska kunna användas så måste användarportalen för Advoco NetPBX vara konfigurerad så att portalsamtal hanteras med en mobiltelefon som är aktiv som extern telefon, för mer information, se avsnittet *Inställningar för Användarportalen* på sidan 4.

Första gången

Handlingar	Sida / Dialog
<p>Använd mobiltelefonen för att surfa till din portal för µNetPBX. Exempel: netpbx5.net/mobile eller arcstel2.net/mobile</p> <p>Sidan Log in öppnas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ditt konto på NetPBX i fältet <i>User</i>. Exempel: test1@arcstest.arcstel.arcstel2.net 2. Skriv ditt lösenord för NetPBX i fältet <i>Password</i>. 3. Klicka på Login. <p>Hemsidan öppnas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Spara adressen som ett bokmärke för att i framtiden snabbt kunna öppna din mobilportal för NetPBX. Inloggningsuppgifterna sparas om webbläsaren tillåter att cookies sparas vilket gör att du hädanefter kommer direkt till hemsidan. 	

Hemsidan

Efter att ha loggat in på systemet visas hemsidan för mobilportalen. Utseendet kan variera mellan olika mobiltelefoner och webbläsare. Hemsidan består av:

Beskrivningar	Sida / Dialog
<p>Refresh Uppdaterar sidan.</p> <p>Namn Användarens namn.</p> <p>Informationsruta Visar information om pågående samtal.</p> <p>Phone Fält för att skriva in telefonnummer.</p> <p>Call Knapp för att ringa det inskrivna telefonnumret.</p> <p>Val av samtalslogg Val av logg för besvarade, ringda, missade eller hänvisade samtal. Välj lista genom att välja i pop-upmenyn och klicka på Select. Den valda samtalsloggen visas längst ner på sidan.</p> <p>Samtalslogg Visar en samtalslista på besvarade, ringda, missade eller hänvisade samtal, beroende på vad som valts. Klicka på en kontakt/nummer i listan så påbörjas en samtalsuppsättning till din mobiltelefon.</p>	

Samtalshantering

Advoco µNetPBX stödjer ett flertal sätt att hantera samtal på.

Inkommande samtal

Ta emot ett inkommande samtal.

Handlingar	Sida / Dialog				
<p>1. Lyft telefonluren på mobiltelefonen. Inringande nummer och samtalsstatus visas i <i>Informationsrutan</i>.</p>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"><input type="button" value="Refresh"/></div> <p>Svante Bromsjö Caller: 0708691953 (Connecting)</p> <div style="margin-top: 10px;"> Dialled <input type="button" value="Select"/> </div> <p>Call log</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Olsson, Thomas <small>(10:12)</small></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Emanuelsson, Bo <small>(09:18)</small></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">90510 <small>(09:15)</small></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Olsson, Thomas</td> </tr> </table> </div>	Olsson, Thomas <small>(10:12)</small>	Emanuelsson, Bo <small>(09:18)</small>	90510 <small>(09:15)</small>	Olsson, Thomas
Olsson, Thomas <small>(10:12)</small>					
Emanuelsson, Bo <small>(09:18)</small>					
90510 <small>(09:15)</small>					
Olsson, Thomas					

Utgående samtal

Ring ett utgående samtal.

Handlingar	Sida / Dialog
<p>Nytt telefonnummer</p> <ol style="list-style-type: none"> Skriv telefonnumret* i fältet <i>Phone</i>. Klicka på Call. <p>Från samtalsloggen</p> <ol style="list-style-type: none"> Välj i pop-upmenyn vilken logglista som ska visas. Klicka på Select. Klicka på kontakten/numret. <p>Samtalet sätt upp och systemet ringer upp mobiltelefonen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Svara på samtalet. <p><i>*Interna nummer anges utan prefix medan externa telefonnummer anges med en inledande 0:a.</i></p>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"><input type="button" value="Back"/></div> <p style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Calling 4705. Please wait...</p> </div>

Flytta samtal

Flytta ett pågående samtal till en annan person.

Handlingar	Sida / Dialog
<p>Nytt telefonnummer</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv det nya telefonnumret* i fältet <i>Phone</i>. 2. Klicka på Transfer. <p>Från samtalsloggen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Välj vilken logglista som ska visas. 2. Klicka på Select. 3. Klicka på kontakten/numret. <p>Då personen svarar så sätts samtalet upp och du kopplas ner.</p> <p>*Interna nummer anges utan prefix medan externa telefonnummer anges med en inledande 0:a.</p>	

Avsluta samtal

Avsluta ett samtal.

Handlingar
<p>Under ett pågående samtal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lägg på luren. <p>Eller, för telefonmodeller som saknar lurknapp:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Välj menyvalet Avsluta samtal.

Logga ut

Avsluta din sejour i mobilportalen.

Handlingar
<ol style="list-style-type: none"> 1. Klicka på Logout längst ner på sidan. Inloggningssidan visas. 2. Avsluta webbläsaren i mobiltelefonen.

Inställningar

Inställningar för Användarportalen

Handlingar	Sida / Dialog
<ol style="list-style-type: none"> 1. Öppna och logga in på din användarportal i NetPBX. 2. Klicka på fliken <i>Inställningar</i>. 3. Ange din mobiltelefon som extern telefon. 4. Välj att den externa telefonen ska hantera portalsamtal. <p>För mer information, se dokumentet AS 732 30, <i>Advoco NetPBX™ Lathund - Portalen Användare</i>.</p>	